

# **SGC05\_01. POLÍTICA DE CALIDAD**

CATERING YANOMA SL



## POLÍTICA DE CALIDAD

SGC05\_01  
Revisión 01  
Fecha:  
**04/10/2023**

Página 1 de 3

**CATERING YANIOMA SL** busca la diferenciación en su sector, por ello decide implantar el sistema integrado de calidad. Este sistema acorde a la normativa de calidad ISO 9001:2015, implica a la empresa.

Alcance:

Servicio de catering y colectivas. Los servicios de restauración y de catering para colectividades tienen en común el reto de adaptarse a las nuevas tendencias y generaciones: búsqueda de una mayor flexibilidad, de una libertad de elección, de experiencias placenteras...

Consciente de las **necesidades cambiantes de las colectividades** (colegios, escuelas infantiles, comedores de empresa o centros hospitalarios), YANIOMA ofrece menús equilibrados y variados que respetan las temporadas y estaciones. Entre los objetivos principales está el de ofrecer alternativas a aquellas personas que padecen intolerancias o alergias.

Nuestra política busca cumplir con los siguientes puntos:

- Proporcionar servicios de calidad y con mejora constante para satisfacer la demanda de los/as ciudadanos/as y ser competitivos dentro del sector para conseguir la plena satisfacción de nuestro alumnado.
- Asegurar el cumplimiento de todas las normativas que sean de aplicación en materia de calidad y cualquier otro requisito adicional que nuestro centro voluntariamente suscriba.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y el grado de satisfacción proporcionado a la ciudadanía, mediante procesos claramente definidos y controlados. Para ello, se deben conocer en todo momento cuáles son las necesidades y los requisitos de esta y dotar al centro de herramientas para el seguimiento, medición y análisis de los procesos.
- Nuestros objetivos se basan en el aumento de la satisfacción de los/as ciudadanos/as y no tener ninguna reclamación o queja por su parte. Satisfacer al 100% las expectativas que tiene de nuestros servicios.
- Definir anualmente los objetivos y metas necesarios para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en esta política y los solicitados por nuestras partes interesadas.
- Proveer los recursos esenciales para la implantación y control del Sistema de Calidad, así como para la mejora de sus procesos.

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	<b>SGC05_01</b> <b>Revisión 01</b> <b>Fecha:</b> <b>04/10/2023</b>
		<b>Página 2 de 3</b>

- La calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán las dificultades para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que las produjeron, para que éstas no se repitan.
- La dirección solicita la colaboración y el compromiso de todo el personal del centro, para que hagamos nuestra esta Política de Calidad responsabilizándose, cada cual, de la calidad de su trabajo y del cumplimiento de lo establecido.

Esta política de calidad será puesta a disposición de todos los grupos de interés de **CATERING YANIOMA SL.**

DIRECCIÓN  
**CATERING YANIOMA SL**

REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
01	Elaboración del documento inicial	04/10/2023